



**PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ARTICOLO 60 DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I., PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DELL'ART. 54, COMMA 3, DEL D.LGS. N. 50/2016 E S.M.I., CON UN UNICO OPERATORE, PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE, FACILITY, GOVERNANCE E GESTIONE DEL SITO MIND.**

**CIG: 8201691984**

## **QUESITI E RELATIVE RISPOSTE**

### **QUESITO N.1**

Buongiorno, si chiede se per "contratto di punta" possa essere considerato un appalto di "global service manutentivo" che comprenda tutti servizi oggetto della gara.

### **RISPOSTA N. 1**

Si conferma la possibilità di indicare, quale contratto di punta, un appalto di global service manutentivo comprensivo dei servizi oggetto della procedura di gara, purché la quota parte inerente alle attività aventi oggetto analogo a quelle oggetto della presente procedura sia di importo almeno pari ad Euro 2.000.000,00 oltre IVA, come previsto all'articolo 9.3. del Disciplinare di gara.

Resta fermo in ogni caso che la valutazione di analogia, che sarà effettuata da parte della Stazione Appaltante solo in sede di gara, terrà conto della descrizione specifica delle attività oggetto del servizio analogo dichiarato dal concorrente e di ogni altro elemento concreto che caratterizzi tale servizio.

### **QUESITO N.2**

Buongiorno,

con riferimento alla procedura aperta per l'Accordo Quadro per l'affidamento dei servizi di manutenzione, facility, governance e gestione del sito MIND siamo a richiedere le seguenti precisazioni:

1. Con riferimento al punto 3.2.6.2.1 del Capitolato Tecnico ove è stabilito che la Squadra Base minima deve essere composta da n.7 risorse di cui n.1 Responsabile del Servizio e n.6 Personale Tecnico oltre che deve essere presente di base all'interno del Sito di regola nei giorni feriali dalle ore 6:00 alle ore 18:00 si richiede di precisare come è da intendere la sopramenzionata prescrizione. Ovvero



a) L'Appaltatore deve garantire una presenza oraria minima di n. 7 risorse nella fascia 06.00-18, e tra questi sempre presente il Responsabile o suo delegato, per complessivo minimo 84 ore/giorno ovvero minimo 10,5 FTE?

b) L'Appaltatore deve garantire una presenza giornaliera di n.7 FTE nella fascia 06.00-18.00, e tra questi sempre presente il Responsabile o suo delegato, per complessivo minimo 56 ore/giorno?

c) Altro?

2. Altresì al punto 3.2.5 del Capitolato Tecnico è stabilito che le attività manutentive si svolgeranno di norma da lunedì a venerdì dalle 6:00 alle 22:00 e dovranno essere programmate d'intesa con Arexpo. Si richiede di precisare come si concilia la presente prescrizione con quella successivamente citata al punto 3.2.6.2.1. Ovvero

a) L'Appaltatore deve garantire la presenza della propria Squadra Base al minimo nella fascia oraria 06.00-18.00 e potrà proporre la permanenza della medesima o di una quota di essa nella successiva fascia 18.00-22.00 (es. n.4 risorse per complessivi n.2 FTE)?

b) L'Appaltatore deve garantire la presenza della propria Squadra Base al minimo nella fascia oraria 06.00-18.00, nelle fasce orarie dalle 18.00 alle 22.00 è facoltà di Arexpo richiedere la presenza dell'Appaltatore per soddisfare specifiche esigenze da assolvere nel corso della giornata lavorativa?

c) L'Appaltatore deve garantire la presenza della propria Squadra Base nella fascia oraria 06.00-22.00 ovvero sono richiesti al minimo complessivi 14 FTE/giorno per 112 ore/giorno?

d) Altro?

3. L'Art.17 del Disciplinare stabilisce tra i criteri di valutazione il sub criterio B.1.1 riferito all'incremento del numero di risorse proposto per la Squadra Base. Tenuto conto della risposta che vorrete dare al quesito n.1 si richiede di chiarire come è da valutare il predetto incremento. Ovvero

a) L'Appaltatore potrà garantire una presenza oraria di n.8 o 9 od al massimo 10 risorse nella fascia 06.00-18.00, e tra questi sempre presente il Responsabile o suo delegato, per complessive massimo 120 ore/giorno ovvero massimo 15 FTE?

b) L'Appaltatore deve garantire una presenza giornaliera di n.7 o 8 od al massimo 10 FTE nella fascia 06.00-18.00, e tra questi sempre presente il Responsabile o suo delegato, per complessive massimo 80 ore/giorno?



c) Altro?

4. L'Art. 17 del Disciplinare stabilisce tra i criteri di valutazione il sub criterio B.1.2 riferito all'incremento del numero di risorse proposto per la Squadra Speciale. Il punto 3.2.6.2.2 stabilisce altresì n.2 diverse composizioni della predetta squadra in relazione al numero previsto di presenze all'evento per cui è richiesto servizio di presidio. Si richiede a quale caso è da riferire l'incremento di cui al sopramenzionato sub criterio B.1.2.

### **RISPOSTA N. 2**

1. Si conferma la correttezza dell'opzione indicata sub lettera a).

2. Con riferimento alla previsione di cui all'art. 3.2.5. del Capitolato Tecnico Descrittivo, si conferma che le attività manutentive si svolgeranno, d'intesa con Arexpo, di regola, dal lunedì al venerdì, tra le ore 6 e le ore 18 (orario di permanenza all'interno del sito MIND della c.d. "Squadra base").

Fermo quanto sopra, è comunque riconosciuta all'appaltatore la facoltà di programmare, d'intesa con Arexpo, l'esecuzione delle attività manutentive, dal lunedì al venerdì, oltre le ore 18 e sino alle ore 22. Si precisa in proposito che le attività così eseguite rientrano nell'ambito delle attività remunerate a canone e che tale diversa programmazione non esclude la presenza all'interno del sito MIND della c.d. "Squadra di base", dalle ore 6 alle ore 18.

Soltanto nel caso in cui sia Arexpo a richiedere, sentito l'appaltatore, che le attività manutentive siano eseguite oltre le ore 18 e comunque sino alle ore 22, le ore comprese nella fascia oraria 18-22 andranno ad integrare le n. 12 ore di presenza in sito che devono essere garantite dalla c.d. "Squadra di base".

3. Le unità aggiuntive saranno conteggiate come le unità comprese nella c.d. "Squadra di base".

4. L'incremento riportato all'interno dell'offerta con riferimento al sub criterio B.1.2, in sede di valutazione e attribuzione dei punteggi, sarà considerato come attribuito a ciascuna delle composizioni della c.d. "Squadra speciale".

### **QUESITO N.3**

Spettabile Stazione Appaltante con riferimento alla presente procedura si chiede di voler chiarire quanto segue.



1) Con riferimento al Capitolato Tecnico Descrittivo, paragrafo 2.1.2.1.1 recante "Obiettivi e funzionalità richieste" e in particolare al seguente punto: "Il Sistema Informativo dovrà essere ... Integrabile: a livello di interfaccia, per la navigazione, visualizzazione, consultazione delle informazioni contenute anche nei Modelli BIM (esistenti o da realizzare) ivi compreso il Modello BIM tridimensionale del Complesso di Cascina Triulza di cui all'Allegato 6" si chiede di chiarire quali siano i Modelli BIM esistenti o da realizzare oltre il Complesso di Cascina Triulza.

2) Con riferimento a quanto disposto nel Disciplinare di Gara, paragrafo 15, sezione B. "Offerta tecnica", nel seguente punto (pag. 22): "Si chiede inoltre che il concorrente unitamente alle suddette relazioni presenti una sintesi della propria offerta tecnica, in forma tabellare, secondo i criteri e i sub-criteri di cui al successivo art. 17. Tale documento non sarà considerato ai fini del computo dei limiti delle facciate di testo sopra indicati" si chiede di precisare cosa si intenda per sintesi della propria offerta tecnica in particolare per ciò che riguarda i criteri e sub-criteri discrezionali.

### **RISPOSTA N. 3**

1. Si precisa che l'unico modello BIM che verrà consegnato all' Appaltatore al momento dell'esecuzione del contratto è quello relativo al Complesso di Cascina Triulza. Non è pertanto richiesto all'appaltatore di realizzare nuovi modelli BIM nell'ambito delle attività remunerate "a canone". Si precisa in ogni caso che sono comprese nell'ambito dei servizi remunerati "a canone" le attività di gestione e aggiornamento del modello BIM relativo al Complesso di Cascina Triulza, nonché di eventuali ulteriori modelli BIM che potranno essere forniti da Arexpo nel corso dell'esecuzione dell'appalto oggetto della presente procedura di gara.

2. Unicamente al fine di agevolare le operazioni di valutazione delle offerte tecniche presentate, avuto riguardo alla potenziale complessità delle medesime, si chiede a ciascun concorrente di voler presentare unitamente alle relazioni richieste all'articolo 15 del Disciplinare di gara, una tabella che riporti tutti i criteri e i sub-criteri di valutazione. Per ciascun sub criterio definibile come "discrezionale" dovrà essere indicato il rinvio alla pagina di riferimento della relazione presentata, mentre per i sub-criteri definibili come "tabellari" dovrà esser indicata la soluzione prescelta tra le alternative possibili.



#### **QUESITO N. 4**

Buongiorno, in merito alle procedure in oggetto Vi chiediamo i seguenti chiarimenti:

- 1) su tutte le cabine elettriche MT/BT non sono presenti i rilevatori fumo/temp. ne tantomeno centrale rilevazione fumi, avvisatori acusti luminosi e relativi accessori. Chiediamo se il ripristino funzionale la fornitura delle apparecchiature e di quanto necessario compreso settaggio e programmazione della centrale fanno parte dello scopo di fornitura.
- 2) Sala pompe acqua sanitaria si riscontrano importanti infiltrazioni di acqua dipendenti dalla struttura, richiediamo se il ripristino fa parte dello scopo di fornitura.
- 3) Cabine elettriche, si riscontrano quadri elettrici disattivati, impianto rifasamento disattivati, batterie UPS scollegate, richiediamo se il ripristino funzionale fa parte dello scopo di fornitura.
- 4) cabina rilancio acqua potabile sia le pompe che i quadri elettrici sono disattivati, considerando che è evidente che tale situazione dipende da perdita di isolamento delle apparecchiature elettriche dovuto ad infiltrazione d'acqua, chiediamo se il ripristino funzionale fa parte dello scopo di fornitura.

#### **RISPOSTA N. 4**

1. Le attività di cui al quesito 5.1. dovranno essere espletate ove richiesto dalla normativa vigente e saranno comprese nell'ambito delle attività oggetto dell'appalto remunerate a canone".
2. Si conferma che le attività indicate al quesito 5.2. sono comprese nell'ambito delle attività oggetto dell'appalto remunerate a canone".
3. Sono comprese nell'ambito delle attività oggetto dell'appalto remunerate a canone le attività sub quesito 5.3. da svolgersi per gli apparati che sono ad uso dei Beni (come definiti nel Capitolato Tecnico Descrittivo) e per le sole utenze attive.
4. L'attività sub quesito n. 5.4 è in corso di esecuzione. Pertanto, non è da intendersi compresa tra le attività oggetto di remunerazione "a canone".

#### **QUESITO N. 5**

In merito alla procedura di gara in oggetto ed in particolare rispetto a quanto richiesto al punto 9.3 ai fini del possesso di capacità tecnica e professionale: "Il concorrente deve



avere eseguito nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando n. 1 contratto di punta avente un oggetto analogo a quello del presente appalto e di importo almeno pari ad euro 2.000.000,00, oltre IVA".

Si chiede di chiarire e confermare che nel servizio analogo possa rientrare, e quindi soddisfare il requisito richiesto, un contratto avente ad oggetto le seguenti attività:

	SOTTOSERVIZI	DESCRIZIONE
1	MANUTENZIONE EDILE E DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI DEGLI EDIFICI COMUNALI	Edile e opere murarie; Carpenteria - opere in ferro Falegnameria Serramentistica Manutenzione del verde Elettrico Sollevamento acque Idrico sanitario Montascale Antincendio Impianti speciali
2	MANUTENZIONE STRADE E MARCIAPIEDI	Manutenzione stradale (riparazione buche stradali, ripristini vari, ecc.) Manutenzione marciapiedi (riparazioni e ripristini vari, sostituzione cordoli, ecc.)
3	GESTIONE TECNICA DEGLI INTERVENTI SUL PATRIMONIO	Sistema informativo Gestione anagrafe patrimoniale e scolastica Gestione esigenze manutentive Sicurezza Individuazione fabbisogno logistico Supporto tecnico Strumenti e attrezzature Piano di qualità

## RISPOSTA N. 5

Si rinvia alla risposta n. 1.